

## ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

<b>1. Competencias</b>	Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Noveno
<b>3. Horas Teóricas</b>	12
<b>4. Horas Prácticas</b>	18
<b>5. Horas Totales</b>	30
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	2
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno determinará las características, grado de madurez y efectividad de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Grupos y necesidades</b>	6	9	15
<b>II. Liderazgo y manejo de grupos</b>	6	9	15
<b>Totales</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>30</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>I. Grupos y necesidades</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	6
<b>3. Horas Prácticas</b>	9
<b>4. Horas Totales</b>	15
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno determinará las características de los grupos de trabajo a través de un análisis de roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para definir su grado de madurez y efectividad.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Teorías de las Necesidades.	Identificar los elementos básicos de las teorías de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condicionamiento operante de Skinner.</li> <li>- Jerarquía de Necesidades de Maslow.</li> <li>- "X" y "Y" de McGregor.</li> <li>- Expectativas de Vroom.</li> <li>- Factores higiénicos de Herzberg.</li> </ul>	<p>Categorizar las necesidades del individuo como resultado de su interacción en la organización.</p> <p>Proponer mecanismos de adaptación de los individuos al grupo con base a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.</p>	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico
Teoría de grupos y comunicación.	Describir la dinámica de grupos a partir de los elementos que lo integran: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos formales, informales y equipos de trabajo.</li> <li>- Características: tamaño, cohesión, estatutos, roles.</li> <li>- Etapas de desarrollo de un grupo: incertidumbre, cuestionamiento, aceptación, realización y desempeño.</li> <li>- Grado de madurez y de pertenencia.</li> <li>- Ética, moral y conciencia grupal.</li> <li>- Relaciones interpersonales afectivas.</li> </ul>	Diagnosticar la dinámica de grupo de un equipo de trabajo.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades y actitudes.</li> <li>- Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral.</li> </ul> <p>Identificar las técnicas de evaluación de dinámica de grupos: sociograma, entrevistas, observación.</p>		
--	--	--	--

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Con base en un caso práctico elaborará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Descripción del impacto de las expectativas individuales en el grupo.</li><li>- Diagnóstico de la dinámica del grupo.</li><li>- Características.</li><li>- Etapas de desarrollo de un grupo.</li><li>- Grado de madurez y de pertenencia.</li><li>- Ética, moral y conciencia grupal.</li><li>- Relaciones interpersonales afectivas.</li><li>- Habilidades y actitudes.</li><li>- Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los conceptos y teorías que influyen en el desempeño de los individuos y la dinámica de grupo.</li><li>2. Comprender el procedimiento de aplicación de las técnicas de evaluación de dinámica grupal.</li><li>3. Analizar la dinámica grupal.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio de caso.</li><li>- Lista de cotejo.</li></ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio de casos.</li><li>- Investigación.</li><li>- Simulación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Material y equipo audiovisual.</li><li>- Pintarrón.</li><li>- Impresos (casos).</li></ul>

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>II. Liderazgo y manejo de grupos</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	6
<b>3. Horas Prácticas</b>	9
<b>4. Horas Totales</b>	15
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno gestionará grupos de trabajo utilizando técnicas de manejo de equipos de alto rendimiento para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias organizacionales.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Liderazgo.	Identificar los rasgos característicos del liderazgo, considerando los siguientes elementos en el manejo de grupos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de liderazgo.</li> <li>- Diferencia entre jefe y líder.</li> <li>- Tipos de liderazgo según Max Weber (autócrata, participativo, rienda suelta).</li> <li>- Rejilla Administrativa o Grid Gerencial.</li> <li>- Empatía.</li> <li>- Diferencia entre poder y autoridad.</li> <li>- Empowerment.</li> <li>- Coaching.</li> </ul>	Proponer un estilo de liderazgo acorde a las necesidades de un equipo de alto rendimiento.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico
Manejo de Grupos.	Describir las Técnicas de manejo de grupos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debate dirigido, actividades recreativas, grupos T, Focus Group, Role-Playing, Sociodrama y foro) para su aplicación en grupos:</li> <li>- Colaborativos.</li> <li>- Altamente productivos.</li> <li>- Motivados.</li> <li>- Autodirigidos.</li> </ul> Y describir los conceptos de Clima laboral.	Promover equipos colaborativos y motivados mediante técnicas de manejo de grupos.	Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

	<p>a) Definición b) Medición c) Cambio</p>		
Equipos de alto rendimiento.	<p>Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miembros que conocen su propósito.</li> <li>- Roles y responsabilidades definidos.</li> <li>- Reglas de funcionamiento conocidas.</li> <li>- Integrantes que entienden el plan de trabajo y cómo medirlo.</li> <li>- Mecanismos efectivos para reuniones, toma de decisiones, solución de problemas, etc.</li> <li>- Habilidad para auto corregirse.</li> <li>- Miembros interdependientes.</li> <li>- Comunicación abierta.</li> <li>- Diversidad.</li> <li>- Relaciones externas efectivas.</li> <li>- Equipos de alto rendimiento: trabajando con confianza y conciencia.</li> </ul>	Proponer estrategias para transformar equipos de trabajo en colaborativos, motivados, autodirigidos y altamente productivos.	<p>Proactivo Respeto Responsabilidad Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de equipos de trabajo el alumno elaborará una propuesta de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Estilo de liderazgo adecuado.</li><li>- Técnicas de manejo de grupos para integrar, motivar y facilitar la colaboración.</li><li>- Estrategias para convertir el equipo de trabajo en alto rendimiento.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los conceptos de liderazgo y clima laboral.</li><li>2. Comprender la aplicación de técnicas de manejo de grupos.</li><li>3. Comprender las características de equipos de alto rendimiento.</li><li>4. Identificar las características, dinámica de grupo y la relación entre individuo-grupo-organización.</li><li>5. Proponer estrategias para transformar el grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ensayos.</li><li>- Lista de cotejo.</li></ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020



# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio de casos.</li><li>- Investigación.</li><li>- Conferencias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Material y equipo audiovisual.</li><li>- Pintarrón.</li><li>- Impresos (casos).</li></ul>

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

<b>ELABORÓ:</b> Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b> Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b> C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> Septiembre de 2020	

## DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Determinar las características de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, que determine: grado de madurez y efectividad para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias.	Realiza un diagnóstico que contiene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos informales identificados.</li> <li>- Clima laboral imperante en el área de trabajo.</li> <li>- Análisis de la estructura del área o departamento.</li> <li>- Análisis del grado de habilitación del trabajador en el puesto.</li> <li>- Análisis de fortalezas y debilidades del grupo de trabajo.</li> <li>- Determinación del grado madurez y efectividad del grupo de trabajo.</li> </ul>
Integrar equipos de trabajo de alto rendimiento identificando: roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para alcanzar los objetivos de la organización.	Integra propuesta de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roles para cada uno de los colaboradores de acuerdo a sus características.</li> <li>- Asignación de funciones, tareas, proyectos o responsabilidades.</li> <li>- Definición de valores del equipo.</li> <li>- Interrelación de las aportaciones entre colaborador-grupo-organización.</li> <li>- Definición de objetivos individuales y grupales.</li> <li>- Establecimiento de mecanismos de evaluación.</li> <li>- Definición de estrategias de descentralización en la toma de decisiones.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

# DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Stephen P. , De Cenzo A	(1996)	<i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i>	Distrito Federal	México	Prentice Hall
Terry & Franklin	(1985)	<i>Principios de Administración</i>	Distrito Federal	México	CECSA
Stone F.	(1996)	<i>Administración</i>	Distrito Federal	México	Prentice Hall
Stephen P.	(1998)	<i>La administración en el mundo de hoy</i>	Distrito Federal	México	Prentice Hall
Leslie W. , Lloyd L. Byars	(1995)	<i>Administración Teoría y aplicaciones</i>	Distrito Federal	México	Grupo Editor S. A.
Stephen P., Coulter M.	(1996)	<i>Administration</i>	Distrito Federal	México	Prentice Hall
Casares A., Siliceo A.	(1993)	<i>Planeación de Vida y Carrera</i>	Distrito Federal	México	Limusa
Hodgets R.	(1989)	<i>El supervisor eficiente</i>	Distrito Federal	México	Mc. Graw Hill

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	

Mc.Cay J.	(1996)	<i>Administración del Tiempo</i>	Distrito Federal	México	Manual Moderno
	(1999)	<i>Enciclopedia ilustrada cumbre</i>	Distrito Federal	México	
	(2002)	<i>Diccionario de la Real Academia Española</i>		España	

<b>ELABORÓ:</b>	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2020	